

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII IN SPITALUL MUNICIPAL LUPENI

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, competenta echipei medicale, satisfactia si siguranta pacientului, dar si a personalului medical si nemedical angajat in spital.

Astfel ca, misiunea Spitalului Municipal Lupeni este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri. Angajamentul nostru a fost de la bun inceput si va ramane unul singur: medicina facuta din suflet pentru suflet..

Viziunea conducerii Spitalului Municipal Lupeni este de a deveni un spital de incredere pentru comunitate , dotat cu aparatura si echipamente medicale competitive, care sa contribuie la efectuarea unui act medical de urgenta de calitate, cresterea satisfactiei pacientilor, siguranta actului medical, a confortului pacientilor precum si a angajatilor.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele valori comune: - respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii a tuturor categoriilor de populatie, de alegere a medicului si a unitatii sanitare si la egalitatea de sanse; - garantarea calitatii si sigurantei actului medical; - asigurarea unei largi accesibilitati la servicii de urgenta, ambulatorii si spitalicesti, asigurarea unor standarde ridicate a competentelor profesionale, precum si incurajarea dezvoltarii lor continue. In vederea implementarii sistemului de management al calitatii se vor avea in vedere ca obiective urmatoarele: respectarea de catre angajatii spitalului a valorilor etice si valorilor organizatiei; aplicarea reglementarilor cu privire la etica, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea si raportarea fraudelor si semnalarea neregularitatilor; respectarea de catre salariatii spitalului a documentelor privind misiunea entitatii publice, a regulamentelor interne si a fiselor posturilor, in vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, in conditii de siguranta a pacientului, precum si pentru continuitatea ingrijirilor, in vederea cresterii satisfactiei pacientilor, dar si a personalului medical si nemedical angajat in spital.

Conducerea Spitalului Municipal Lupeni se preocupa permanent de mentinerea, aplicarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii, pentru prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor pacientilor, a angajatilor spitalului, precum si a tertilor. Urmarim atingerea obiectivelor strategice si de management al calitatii evaluand continuu riscurile aferente proceselor clinice si neclinice cu care ne confruntam in activitate preocupandu-ne in permanenta de tratarea acestor riscuri.

Personalul calificat si specializat de care dispune spitalul este esenta organizatiei, astfel ca, echipa manageriala se preocupa constant de a mentine un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experienta si abilitatile personale, pentru a se putea ajunge la satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor pacientilor. Ne propunem sa incurajam continuu proprii angajati in vederea dezvoltarii profesionale, prin instruire continua.

Conducerea spitalului, prin reprezentantul managementului, in vederea implementarii Politicii si realizarii obiectivelor stabilite se va asigura ca aceasta este:

- adecvata scopului organizatiei, corespunde naturii si dimensiunii activitatilor si serviciilor/organizatiei;
- satisface cerintele si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii;
- obiectivele sunt stabilite si cunoscute la niveluri relevante si sunt analizate;
- este comunicata si inteleasa in cadrul organizatiei.

Politica in domeniul calitatii, aplicabila la nivelul SML este comunicata intregului personal care lucreaza in spital prin instruirii iar pacientilor, apartinatorilor si colaboratorilor prin afisarea pe site-ul spitalului www.spital-lupeni.ro si avizier.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem de management al calitatii eficient, revine fiecarui angajat, acestia trebuind sa dea dovada de responsabilitate fata de calitatea serviciilor medicale urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Spitalul Municipal Lupeni.



Manager Spitalul Municipal Lupeni,

EC. MISAROSI Ioana Carmen

Spitalul Municipal Lupeni
Nr.intrare 8092/29.10.2019
Nr.iesire _____