

235600-Lupeni, str. Padurilor nr. 2, jud. Hunedoara, tel.0254-560650,
fax 0254-560307,e-mail: secretariat@spital-lupeni.ro www.spital-lupeni.ro

Spitalul Municipal Lupeni

Nr.intrare 1921 / 02.03.2023

Nr.iesire

RAPORT DE ANALIZA INDICATO PERFORMANTA AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI MUNICIPAL LUPENI

Anul 2022

I. CONCLUZII ASUPRA INDICATORILOR REALIZATI

Indicatori de management ai resurselor umane:

Urmare analizei indicatorilor de management ai resurselor umane se constata o crestere a acestor indicatori fata de anul 2021. Se poate spune si faptul ca incheierea contractului cu S.C.Affidea Romania S.R.L. avand ca obiect efectuare si interpretare CT cu SDC si RMN,a contribuit la cresterea numarului de pacienti in anul 2022 comparativ cu anul 2021.

Consideram ca angajarea de personal medical in specialitatile deficitare (Cardiologie, Neurologie, Oftalmologie) ar fi cea care ar dezvolta activitatea medicala atat in ambulatoriu integrat cat si in sectii, ar atrage un numar crescut de pacienti si implicit o crestere semnificativa a indicatorilor de management ai resurselor umane dar si diversificarea analizelor efectuate in cadrul Laboratorului de Analize Medicale cum ar fi : PSA pentru pacientii cu afectiuni urologice, hormonii tiroidieni pentru pacientii cu afectiuni ale glandei tiroide.

Spitalul Municipal Lupeni are contract individual de munca incheiat cu 2 medici rezidenti in specialitatea Neurologie (anul IV respectiv anul V) si 2 medici in specialitatea Cardiologie (anul I si anul IV). Au fost efectuate demersuri pentru angajare de medici specialisti pt. specialitatile deficitare, insa nu s-a prezentat niciun candidat la concurs.

De asemenea, pe parcursul anul 2022 au fost incheiate contracte individuale de munca cu timp partial pentru efectuare garzi, cu medici de diverse specialitati, in vederea asigurarii functionarii liniilor de garda (A.T.I., Medicina Interna).

Indicatori ai serviciilor medicale cantitativi si calitativi:

In cursul anului 2022 numarul de externari continue (2430) a fost realizat in proportie de 41% fata de valoarea contractata (6003).Procentul este la fel ca anul trecut insa a fost raportat la un numar mai mare de pacienti contractati si a fost

realizat si un numar mai mare de pacienti externati. Faptul ca in toata perioada anului au fost ingrijiti pacienti suspecti, dar si pozitivi cu virusul Sars-Cov-2, a dus la o usoara scadere a indicatorilor (numar pacienti internati, rulaj/pat), fie prin reticenta pacientilor cu alte patologii care nu au vrut sa se adreseze spitalului in perioada pandemica,fie prin respectarea circuitelor si a regulilor in perioada pandemica. Mentionam faptul ca numarul paturilor dedicate ingrijirii pacientilor suspecti si pozitivi cu Sars-Cov-2 a fost de 29 paturi - scazut fata de anul 2021 cand au fost 52 paturi- justificat prin scaderea numarului de pacienti infectati cu virusul Sars- Cov- 2.

In ceea ce priveste adresabilitatea catre ambulatoriu integrat (25192) a crescut fata de anul trecut (22533) cu 2659 consultatii. Analizand faptul ca internarile continue s-au realizat in proportie de 41% si cresterea numarului de consultatii in ambulatoriu, se observa intentia pacientilor in ceea ce priveste limitarea perioadei petrecuta in spital si implicit evitarea unei eventuale spitalizari de lunga durata fapt datorat contextului epidemiologic..

In ceea ce priveste spitalizarile de zi, suma realizata in anul 2022 este de 1677241 lei, mai mare cu 326921 lei fata de anul 2021.Acest lucru se datoreaza incheierii contractului cu S.C. Affidea Romania S.R.L. avand ca obiect efectuare si interpretare CT cu SDC si RMN, contribuind astfel la cresterea numarului de pacienti in anul 2022 fata de anul 2021.

De asemenea existenta computerului tomograf in dotarea Laboratorului Radiologie Imagistica Medicala si faptul ca avem incheiat contract de prestari servicii medicale cu un medic in specialitatea Radiologie Imagistica Medicala pentru interpretarea CT fara SDC efectuate in cadrul spitalului 24/7, a dus la cresterea numarului de spitalizari de zi in anul 2022 fata de anul 2021.

Intrucat Laboratorul de Analize Medicale nu functioneaza in relatie contractuala cu C.A.S. Hd, aceasta a contribuit la cresterea numarului de spitalizari de zi in anul 2022 fata de anul 2021, fiind o modalitate prin care pacientul beneficiaza de calitatea de asigurat privind ingrijirile medicale de care are nevoie, in mod gratuit.

Activitatea in zona COVID aferenta anului 2022 este urmatoarea:

- sectia Chirurgie generala: 69 internati, 5 decedati (7,24% deces)
- sectia Medicina Interna: 79 internati, 9 decedati (11,39% deces)
- sectia Obstetrica-Ginecologie: 19 internati
- sectia Pediatrie: 80 internati
- comp.A.T.I.: 15 internati, 11 decedati (73,3% deces)

Total pacienti internati: 247

Total externati: 222

Total decedati: 25

Activitate in zona Covid-19 in anul 2022 a fost mult mai mica fata de anul 2021.

Total pacienti internati in perioada 01.04.2020-31.12.2022: 1116;

Total pacienti decedati: 106 (9,5%);

Pacienti transferati in comp. A.T.I. :160;

Pacienti decedati in comp. A.T.I.: 91(57%);

Pacienti intubati:11;

Pacienti cu masca CPAP:104.

Durata medie de spitalizare pe spital realizata (4,84) este un indicator foarte bun, contractat (6,33), care face parte din formula de contractare, indicator care, cu cat este mai mic cu atat suma contractata va fi mai mare.

Indicele de complexitate al cazurilor pe spital este 1,2814 contractat (1,2362). Este un indicator foarte bun care la fel ca si DMS face parte din formula de contractare pentru formula de calcul. In cazul in care ICM este mai mare decat cel contractat trebuie avut in vedere ca acesta trebuie sustinut cu diagnostice pe urmatorul an.

Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital 2,06% crescuta fata de media nationala (0,53%) dar scazuta fata de anul 2021- 7,63%. Pacientii decedati au fost din sectiile Medicina Interna (7,77%) si Chirurgie generala(2,22%) avand urmatoarele patologii (comorbiditati): insuficiente cardiace, boli cronice, pacienti varstnici, tumori, insuficiente renale. Sunt incluse si decesele cauzate de infectia cu virusul Sars- Cov-2 intr-o proportie foarte mica.

Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare: 2,8% aprox.in parametrii mediei nationale (4,00%).

Procentul pacientilor transferati catre alte spitale este: 1,97%, media nationala: 0,59% Afectiuni: pneumonii virale, boli infectioase,IMA, insuficienta cardiaca, insuficienta hepatica, pancreatita, insuficienta renala, tumori, prematuri, anemii, ciroze, patologii care nu s-au putut trata in unitatea noastra, fiind necesar transferul catre alte unitati spitalicesti.

Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si externare este 68,11%. Medicii au intelese sa acorde o atentie sporita in ceea ce priveste codificarea FOCG, conform patologiilor prezente si actului medical realizat.

Nu au fost reclamatii si sesizari scrise din partea pacientilor/apartinatorilor.

Paleta de servicii oferite, analiza indicatorilor si organograma mentioneaza incadrarea spitalului in actualul nivel de competenta – IV.

Indicatori economico-financiari:

-Activitatea finantier-contabila s-a desfasurat in conformitate cu actele normative in vigoare cu urmatoarele subactivitati:

- a. planificarea financiara;
- b.executia BVC;
- c. operatiile de casa si decontarile;
- d.stabilitatea si aplicarea preturilor si tarifelor;
- e.CFP;
- f.contabilitate generala;

- s-a asigurat executia bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului si s-a respectat disciplina contractuala si financiara;
- s-a asigurat plata la timp a drepturilor salariale si a furnizorilor scadent;
- exista in sold, furnizori in termen scadent, in suma de 74759 lei;
- nu s-au inregistrat arierate;
- s-a organizat evidenta tuturor creantelor si obligatiilor cu caracter patrimonial care revin spitalului din contracte si alte asemanatoare si s-a urmarit realizarea la timp a acestora;
- s-a utilizat sistemul national de raportare Forexebug ;
- au fost indeplinite toate celelalte atributii prevazute in R.O.F. in domeniul finantier-contabil ;
- sumele alocate au fost utilize conform destinatiei lor ;
- disponibilitatile finantiere din contul spitalului la finele anului 2022: sunt 2928836 lei.

II. PROPUNERI SI MASURI DE IMBUNATATIRE

1. In ceea ce priveste managementul resurselor umane si indicatorii cantitativi,propunem:

- mentinerea contractului existent cu S.C. Affidea Romania S.R.L. si dotarea proprie cu un RMN;
- sustinerea si promovarea tuturor serviciilor in baza programarilor- fizic si on-line (pentru servicii programabile);
- incadrarea in indicatorii contractati, odata cu schimbarea regulilor de finantare incepand cu 01.01.2023;
- urmarirea si analizarea saptamanala a activitatii medicale si comunicarea scrisa si verbală cu fiecare structura in parte cu privire la rezultatul analizei;
- la inceputul fiecarei luni, se are in vedere aducerea la cunostinta tuturor structurilor cu paturi, a valorii contractate care trebuie atinsa lunar astfel incat sa fie atrase toate fondurile cu aceasta destinatie de la C.A.S. Hunedoara, precum si rezultatele obtinute in luna anterioara.

2. In ceea ce priveste indicatorii calitativi,propunem:

- evaluarea initiala prompta a pacientilor internati si urmarirea intr-o forma particularizata a protocoalelor de diagnostic si tratament, revizuite;
- cresterea performantei si sigurantei actului medical prin activitati de screening de depistare a I.A.A.M., implementarea procedurilor revizuite de curatare, dezinfectie, sterilizare,respectarea circuitelor pentru oferirea unui mediu spitalicesc sigur, cu asigurarea conditiilor necesare;
- urmarirea periodica a necesarului de produse biocide, echipamente de protectie,alte articole si materiale,conform solicitarilor justificate si aprovisionarea cu acestea;
- formarea profesionala a personalului prin instruire externa si interna;
- se continua activitatea de triaj pe sectii si compartimente unde este instituita linie de garda, prin procedarea la trierea epidemiologica de catre medicul de garda pentru personalul propriu care intra in tura in cursul dupa -amiezii in

zilele de luni-vineri respectiv dimineata si dupa amiaza in zilele de sambata si duminica. Pentru restul personalului din spital, (acolo unde nu este instituita linie de garda) care intra in tura dupa ora 15,00 in zilele de luni-vineri, triajul se va efectua in CPU.

Pentru zilele de sambata si duminica triajul se va efectua in CPU, ca si pana acum, pentru structurile in care nu este instituita linie de garda. In cadrul ambulatoriului de specialitate

In cadrul ambulatoriului de specialitate triajul va fi efectuat in zilele de luni-vineri intre orele 7,00-15,00 pentru personalul angajat al spitalului, pacienti/apartinatori/ colaboratori,

In cazul triajului din ambulatoriu, sectii , CPU a fost stabilit un set minim de intrebari, iar cei triati care prezinta simptomatologie asociata noului coronavirus vor fi trimisi acasa cu recomandare de a lua legatura cu medicul de familie.

- se vor respecta cu strictete circuitele stabilite in planul de lucru in mediu contaminat si procedurile de curatenie, dezinfectie si sterilizare in vederea prevenirii si raspandirii IAAM; tuturor pacientilor inaintea internarii li se va stabili si respecta circuitul in urma testarii privind infectia/portajul SARS COV-2;

- se mentin regulile de predare-primire a documentelor in si din mediul on-line intre personalul angajat, astfel incat sa se limiteze contactul dintre persoane si o eventuala contaminare in randul angajatilor si nici activitatea din cadrul spitalului sa nu aiba de suferit;

- comunicarea dintre personalul spitalului/ sefi de structuri/ coordonatori structuri si Conducerea spitalului se va face ori de cate ori va fi necesar, individual sau in sedinte deschise, in functie de situatiile aparute pe parcursul anului.

Raportul de analiza a indicatorilor de performanta ai managementului spitalului se va transmite medicilor sefi de sectii/compartimente/ coordonatori structuri care au obligatia de a informa personalul structurilor si de a pune in aplicare masurile de imbunatatire.

Prezentul raport de analiza va fi supus avizarii Consiliului de Administratie al Spitalului Municipal Lupeni.

MANAGER INTERIMAR
EC. MISAROSI IOANA CARMEN



DIRECTOR MEDICAL INTERIMAR
DR. BURDAN MIHAI



DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL
EC. PATALITA SIMONA

